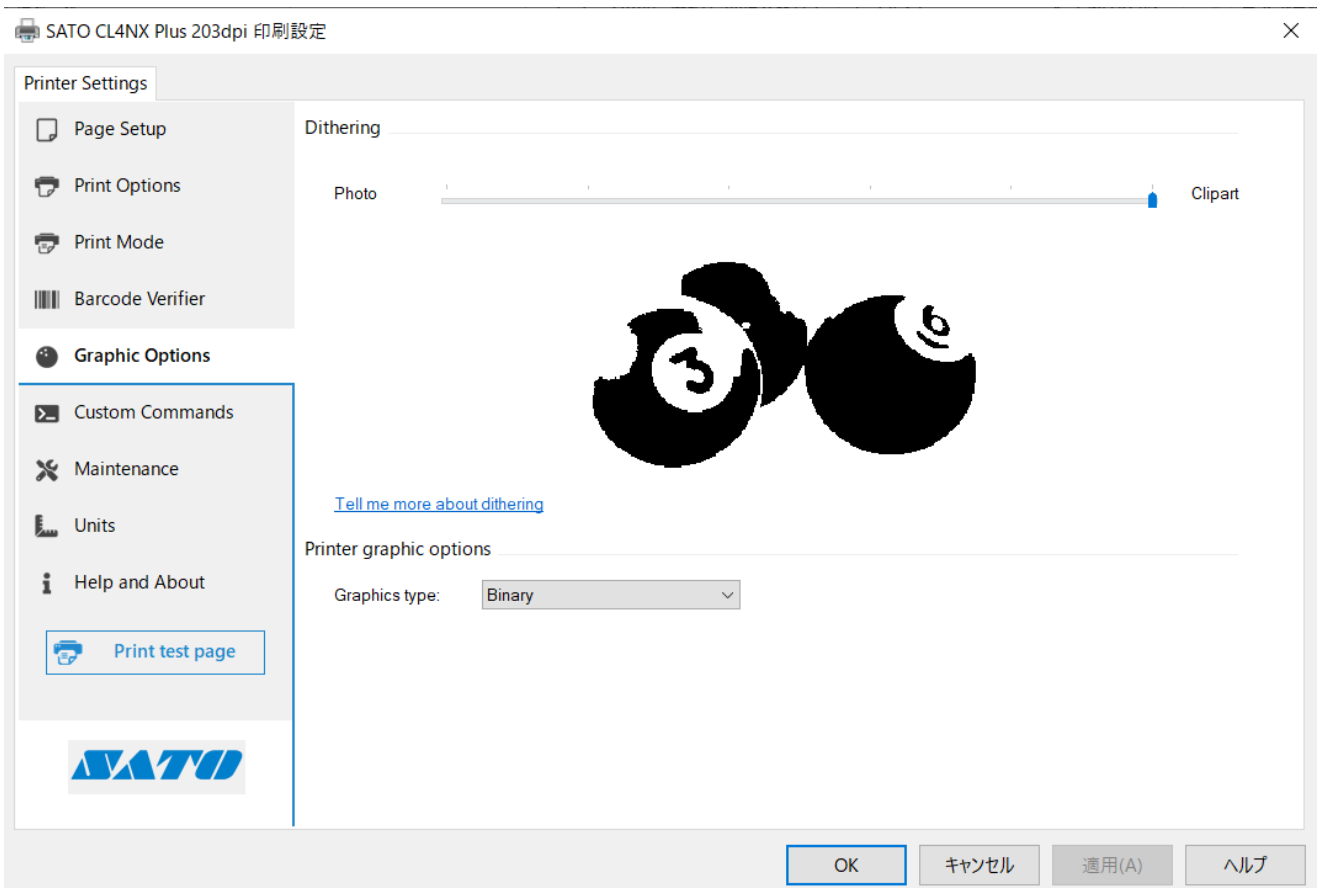


## Windows 프린터 드라이버 디더링 설정과 관련된 인쇄 문제

SATO Windows 프린터 드라이버의 디더링 기능에서 인쇄 문제가 발견되었습니다.

### 문제가 발생할 때

프린터 드라이버 버전 8.4.9.27651 의 디더링 설정을 기본값("Clipart")에서 변경할 때 오류가 발생했습니다.



## 상세내용

Windows 프린터 드라이버 8.4.9.27651 을 사용하여 인쇄하고 디더링 설정을 기본 설정("Clipart")이 아닌 다른 설정으로 변경하면 인쇄 결과가 이전 버전의 드라이버와 다를 수 있습니다. 이는 디더링 기능 실패로 인해 발생하며 인쇄 레이아웃에 톤 표현(색상 또는 계조 이미지)이 있을 때 더 잘 보일 수 있습니다.

### 이 문제가 발생할 수 있다는 징후

1. 디더링이 "포토"로 설정된 경우 그라데이션(로고 등)이 인쇄되지 않을 수 있습니다.

\*Acrobat Reader 로 테스트됨

2. 디더링 설정을 "Clipart"가 아닌 다른 설정으로 변경한 후에는 인쇄된 이미지가 변경되지 않을 수 있습니다.

\*Microsoft Excel 을 사용하여 테스트

아래 상황에서는 인쇄할 때 이 문제가 발생하지 않았습니다:

1. 바코드 글꼴 또는 명령 글꼴을 사용한 1D 및 2D 코드
2. 상주 글꼴 또는 명령 글꼴을 사용하는 텍스트
3. 드라이버가 패스스루 모드에서 사용될 때의 모든 콘텐츠

### 대책

당사는 곧 Windows 프린터 드라이버를 업데이트할 예정입니다. 그때까지 아래의 조치를 취하십시오.

1. 영상에 그레이스케일이 없는 경우 기본 디더링 설정(Clipart)을 사용하십시오.
2. 디더링 설정을 기본값이 아닌 다른 설정(Clipart)으로 변경해야 하는 경우 [여기](#)에서 이전 드라이버 버전을 다운로드하십시오.

추가 질문이 있으시면 [저희에게 연락해 주십시오.](#)